

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA USUARIOS DE ISLA AVATARA TOP BRAND.



Gracias por visitar nuestro sitio Web www.islaavatara.com y por su interés en utilizar los productos y servicios de la plataforma digital ISLA AVATARA TOP BRAND proporcionada por TOP BRAND S.A.S., empresa domiciliada en la ciudad de Bogotá – Colombia e identificada con NIT 900.372.931-2 con sitio web www.topbrand.co. Al usar los productos y servicios de nuestra plataforma digital o usar la plataforma en sí, usted acepta los Términos y Condiciones que se definen en este documento, por lo cual le solicitamos lo lea detenidamente.

Este documento de Términos y Condiciones constituye un contrato legal vinculante entre usted y TOP BRAND, regula el uso de todos los productos y servicios que puedan estar disponibles para usted ahora o en el futuro, ya sea a través de nuestro sitio Web www.islaavatara.com, nuestro software de aplicación de cliente de la plataforma digital ISLA AVATARA TOP BRAND, nuestra aplicación móvil, y/o en cualquier otra forma o medio desarrollado y/o proporcionado por TOP BRAND, y para aquellos productos que estén disponibles para usted a través del software de aplicación de cliente de campus virtual 3D de ISLA AVATARA TOP BRAND en adelante “la plataforma”.

Puede recibir acceso a nuestro productos y servicios a través de una suscripción establecida por su organización (definida a continuación); por lo tanto, a lo largo de este Documento, el término "usted" y "su" significa usted como usuario individual y su Organización, si corresponde.

Su uso de nuestros productos y/o servicios también está sujeto al tratamiento de datos personales. Puede consultar y profundizar sobre el mismo accediendo al AVISO DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES ISLA AVATARA TOP BRAND (a partir de ahora “Aviso de Privacidad”) https://drive.google.com/file/d/1F2FNSioOAAIGCrWpXb7gJwY_KbrYg7O4/view?usp=sharing que cubre cómo recopilamos, usamos, compartimos y almacenamos información personal de los usuarios. Si no acepta o entiende este Documento, el Aviso de Privacidad, o cualquier cambio al mismo, no está autorizado a usar nuestros productos y/o servicios.

CUENTAS Y CONTRASEÑAS:

Debe tener una cuenta con su "Cuenta de usuario" en nuestra plataforma digital, podrá suscribirse a cualquier aspecto de nuestros servicios, incluido cualquier aspecto de pago de los servicios (por ejemplo: Salas de equipo o campus privado) o aspectos gratuitos de los servicios (por ejemplo: Campus abierto).

Su cuenta de usuario debe ser concordante con su nombre real y puede registrarse en un aspecto gratuito de los servicios en línea, o suscribirse a un aspecto de los servicios en línea basado en un pago económico. En todos los casos, usted acepta:

1. Proporcionar información de cuenta verdadera y precisa.
2. Elegir una contraseña segura.
3. Mantener su contraseña segura y confidencial.
4. No transferir o intentar transferir su cuenta de usuario o cualquier registro o suscripción a la misma, a ninguna otra parte.
5. Informar de inmediato cualquier violación de la confidencialidad de la contraseña a TOP BRAND.
6. Cancelar y cerrar su cuenta de usuario cuando ya no continúe usándola. TOP BRAND se reserva el derecho de cancelar o suspender su cuenta de usuario si cree razonablemente que ha habido fraude o actividad no autorizada en su cuenta de usuario.



ACCESO Y CONTROL POR PARTE SUSCRIPTORA:

Si su acceso como usuario individual a un aspecto de nuestra plataforma digital ISLA AVATARA TOP BRAND se realiza mediante una suscripción a través de una Organización con la que está empleado, contratado como contratista independiente, inscrito como estudiante o afiliado; esa Organización suscriptora tiene el derecho de controlar su acceso a ese aspecto de los Servicios y de recibir informes de TOP BRAND o sus proveedores de plataformas digitales con respecto a su uso de dicho aspecto de los Servicios, incluyendo, entre otros, todos y cada uno de los datos, información o materiales cargados, proporcionados o compartidos utilizando ese aspecto de los Servicios, incluida la información sobre su actividad utilizando ese aspecto de los Servicios.

REQUISITOS DEL SISTEMA:

El uso de nuestra plataforma digital ISLA AVATARA TOP BRAND requiere hardware, software y acceso a Internet no proporcionados por TOP BRAND, y su capacidad para acceder y usar nuestros servicios puede verse afectada por el rendimiento de estos componentes del sistema de terceros. Usted reconoce y acepta que dichos componentes del sistema son su responsabilidad. TOP BRAND no será responsable de la funcionalidad, conectividad o rendimiento de los componentes del sistema de terceros o la compatibilidad de cualquier componente del sistema de terceros con nuestros productos y/o servicios.

REVISIONES:

TOP BRAND se reserva el derecho de revisar cualquiera de los Términos y Condiciones contenidos en este Documento y el Aviso de Privacidad (que incluye los lineamientos sobre el uso de cookies) en cualquier momento y a nuestro exclusivo criterio mediante la publicación de dichas revisiones en nuestro sitio y en las instalaciones virtuales 3D de nuestra plataforma digital ISLA AVATARA TOP BRAND. La fecha efectiva de dichas revisiones será la fecha especificada, es su responsabilidad revisar periódicamente estos Documentos; si no acepta tales revisiones, debe suspender inmediatamente el uso de nuestra plataforma digital ISLA AVATARA TOP BRAND. El uso continuado de

nuestra plataforma digital ISLA AVATARA TOP BRAND después de la fecha de vigencia de dichas revisiones significará que acepta los cambios y correcciones realizados. Nos reservamos el derecho de modificar, actualizar, deshabilitar, suspender o eliminar partes de los productos y/o servicios en cualquier momento sin previo aviso.



REQUISITOS DE EDAD:

Nuestra plataforma digital ISLA AVATARA TOP BRAND no está destinada ni diseñada para atraer a niños menores de edad (dependiendo la legislación del país en el que se encuentre podrá cambiar la edad, pero en todo caso, no tiene el propósito de ser utilizada por niños de trece (13) años).

Al usar nuestros productos y/o servicios, usted afirma que tiene al menos dieciocho (18) años de edad o la mayoría de edad en su jurisdicción, o un menor emancipado y que es plenamente capaz y competente para celebrar los términos, condiciones, obligaciones, afirmaciones, representaciones y garantías establecidas en este Documento y cumplir con lo aquí estipulado.

CONCESIÓN DE LA LICENCIA:

TOP BRAND le otorga una licencia limitada, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y revocable para: (a) instalar los productos para su uso en relación con los servicios, y (b) usar los servicios.

PAGO:

Para cualquier aspecto de pago de nuestros servicios a los que inicie la suscripción, su pedido y las obligaciones de pago aplicables se le notificarán a través de los servidores en línea, o de otra manera, según lo determine TOP BRAND. Usted acepta pagar todas las tarifas aplicables por el uso de nuestros productos y/o servicios. Si paga las tarifas de los servicios correspondientes con tarjeta de crédito, también le proporcionará a TOP BRAND y los proveedores aplicables información personal (tal como se define en el Aviso de Privacidad) requerida para que procesemos la transacción, y deberá actualizar dicha Información de transacción de vez en cuando según sea necesario para garantizar que toda dicha información siga siendo precisa.

Usted autoriza a TOP BRAND, así como a los proveedores que participan en el servicio a retener y/o compartir su Información de transacción con instituciones financieras y empresas de procesamiento de pagos de terceros, de acuerdo con el Aviso de Privacidad, con el único propósito de procesar sus pagos para el aspecto de los Servicios a los que tiene que pagar.

A menos que se acuerde lo contrario en un acuerdo por separado con usted, TOP BRAND, a nuestro exclusivo criterio, determinaremos las tarifas que cobraremos por cualquier aspecto de nuestros productos y/o servicios y las condiciones de pago que informaremos por escrito con quince (15) días de antelación a través por correo



electrónico. Si no está de acuerdo con dichos cambios en los honorarios y/o términos de pago, puede rescindir este Documento o cancelar el aspecto de nuestros servicios, según corresponda, se conformidad con lo dispuesto en este Documento dentro del período ya mencionado (quince (15) días); de lo contrario, todos los cambios serán efectivos a partir de entonces con respecto a su Cuenta de usuario, y usted acepta que TOP BRAND y VIRBELA está autorizado a cargar a su tarjeta de crédito por dichos cargos nuevos aplicables al aspecto de los Servicios a los que se ha suscrito,



Para cualquier aspecto basado en tarifas de nuestros servicios a los que se suscribe, también acepta pagarnos los impuestos aplicables además de las tarifas de suscripción aplicables. La falta de pago de estas tarifas e impuestos de acuerdo con sus obligaciones de pago dará como resultado la terminación o suspensión de sus servicios pagados (según consideremos pertinente), y posiblemente, la derivación de su Cuenta de usuario a una agencia de cobro de deudas.

TERMINACIÓN Y NO RENOVACIÓN DE LA CUENTA DE USUARIO:

A excepción de cualquier Organización, se aplican las siguientes disposiciones de terminación y no renovación para usuarios:

1. Por usted: Puede cancelar su cuenta de usuario en cualquier momento y por cualquier motivo mediante notificación por escrito a TOP BRAND al correo electrónico legal@topbrand.co sin embargo, continuará teniendo acceso a nuestros servicios hasta el final de su ciclo de facturación. TOP BRAND no emitirá reembolsos por ninguna Cuenta de usuario paga que usted cancele.
2. Por TOP BRAND sin previo aviso (sin justificación ni notificación de por medio): Podemos suprimir, restringir o suspender su cuenta de usuario, en cualquier momento y sin previo aviso, si creemos que nuestros productos y/o servicios se están utilizando de la siguiente manera:
 - a) Para transgredir la ley vigente de su país;
 - b) Utilizar el servicio para cualquier operación relacionada con fraude, lavado de activos o financiación del terrorismo.
 - c) Intentar manipular cualquier información transmitida desde la plataforma para suplantar a otra persona.
 - d) Infringir cualquier derecho de propiedad intelectual en cabeza de la plataforma, de los proveedores o de cualquier tercero que interactúe en ella.
 - e) De cualquier manera, perjudicial para otros usuarios; y/o
 - f) En violación de los términos de este Documento, del Aviso de Privacidad o cualquier otro término o política incorporado por modificaciones posteriores a los Documentos mencionados.
 - g) En violación especial del capítulo denominado POLÍTICAS DE LA COMUNIDAD DE ISLA AVATARA TOP BRAND.

En TOP BRAND no emitiremos reembolsos por ninguna Cuenta de usuario paga que cancelemos por los motivos anteriores.

3. Por TOP BRAND con aviso: Podemos rescindir, restringir o sospechar de su Cuenta

- de usuario por cualquier motivo que no sea el especificado anteriormente y mediante notificación por escrito a través de nuestros servicios o por correo electrónico, con al menos quince (15) días antes de la fecha de su próximo ciclo de facturación, le estaremos notificando nuestra decisión.
- Derecho a no renovar: En TOP BRAND nos reservamos todos los derechos de abstenernos de renovar cualquier Cuenta de usuario o suscripción por cualquier motivo.



Estas mismas causales le serán aplicables para aquellos usuarios que fueron suscritos a través de Organizaciones.

AVISOS:

Salvo que se establezca expresamente lo contrario en este Documento, todos los avisos de TOP BRAND haga a usted en virtud de los Términos y Condiciones de nuestra plataforma digital ISLA AVATA TOP BRAND, se enviarán por escrito por correo electrónico

o a través de los servidores en línea (por ejemplo: una notificación de TOP BRAND publicada en su Cuenta de usuario o mostrada en una sesión en línea). Todas las notificaciones de usted a TOP BRAND se enviarán por correo electrónico a: legal@topbrand.co incluyendo los avisos generados por reclamaciones a los derechos de autor. Se considerará que los avisos se han entregado debidamente: (a) el día siguiente al envío en el caso de los avisos por correo electrónico, y (b) el mismo día en el caso de avisos a través de los Servicios.

CONTENIDO GENERADO POR EL USUARIO:

Nuestros servicios permiten compartir información de muchas maneras, y cualquier información y contenido que usted comparta o publique desde su Cuenta de usuario puede ser visto por otras personas. Cuando hayamos hecho configuraciones disponibles, respetaremos las elecciones que usted haga sobre quién puede ver el contenido o la información (por ejemplo: enviar contenido a sus destinatarios, compartir contenido solo con conexiones de nuestra plataforma digital, restringir la visibilidad de su perfil desde los motores de búsqueda u optar por no notificar a otros sobre la actualización de su perfil en ISLA AVATARA TOP BRAND). No estamos obligados a publicar ningún contenido generado por el usuario en nuestra plataforma digital y nos reservamos el derecho de eliminar discrecionalmente cualquier contenido generado de los usuarios que se considere objetable o que viole lo expuesto en este Documento.

Entre usted y TOP BRAND, usted posee el contenido generado por el usuario que envía o publica en los servicios de nuestra plataforma digital ISLA AVATARA TOP BRAND, y solo le otorga a TOP BRAND, a VIRBELA (proveedor de la plataforma) y a nuestros Aliados Comerciales y/o Clientes, la siguiente licencia no exclusiva: derecho de uso mundial y transferible para que copie, modifique, distribuya, publique, procese y entregue cualquier contenido generado por el usuario que usted proporcione a través

de los servicios nuestra plataforma digital ISLA AVATARA TOP BRAND y los servicios de otros, sin ningún otro consentimiento, aviso y/o compensación para usted u otros. Queda claro que en ningún caso se cancelará un valor económico por la transmisión de dicho contenido bajo las condiciones especificadas en el Aviso de Privacidad.



Puede eliminar el contenido generado desde su Cuenta de usuario de los servicios de nuestra plataforma digital ISLA AVATARA TOP BRAND eliminando o cerrando su Cuenta de usuario, excepto en la medida en que lo haya compartido con otros usuarios como parte de nuestros servicios y ellos hayan copiado.

DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL:

El uso de nuestros productos y servicios no le otorga ninguna propiedad sobre los mismos y/o sobre el contenido o información disponible a través de ellos, y solo se le permite usarlos para los fines autorizados en este Documento. Las marcas comerciales y los logotipos utilizados en relación con nuestros productos y servicios, son marcas comerciales de sus respectivos propietarios. TOP BRAND y otras marcas comerciales, marcas de servicio, gráficos y logotipos utilizados para los servicios de nuestra plataforma digital ISLA AVATARA TOP BRAND, son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de TOP BRAND o de nuestros proveedores, por lo tanto, se le prohíbe su uso para cualquier propósito.

ALMACENAMIENTO DE DATOS:

Podemos cambiar o suspender cualquiera de los servicios de nuestra plataforma digital ISLA AVATARA TOP BRAND; por lo tanto, se aclara que TOP BRAND no brinda un servicio de almacenamiento, y usted acepta que no tenemos la obligación de almacenar, mantener o proporcionarle copia de cualquier contenido generado por el usuario que usted u otros proporcionen a través de nuestra plataforma digital, excepto en la medida requerida por la ley aplicable y como se indica en el aviso de privacidad.

OTRO CONTENIDO, SITIOS Y APLICACIONES Y ELIMINACIÓN DE CONTENIDO:

Otras personas o entidades pueden ofrecer su propio contenido, productos y servicios a través de nuestra plataforma digital ISLA AVATARA TOP BRAND, y no somos responsables de los contenidos, productos o servicios de terceros. El uso de dicho contenido, productos o servicios de terceros compartidos a través de nuestra plataforma digital es bajo su propio riesgo ya que TOP BRAND ni sus proveedores son responsables por el contenido, productos o servicios de terceros proporcionados a través de nuestra plataforma digital ISLA AVATARA TOP BRAND.

Usted es responsable de decidir si desea acceder o utilizar contenido, productos y servicios de terceros (incluidas, entre otras, aplicaciones o sitios que enlazan desde nuestros servicios, si los hay). Las aplicaciones y los sitios de terceros tienen sus propios términos legales y políticas de privacidad, y es posible que usted esté dando permiso a otros para usar su información de formas que nosotros no lo haríamos. Debe leer



detenidamente los términos legales y las políticas de privacidad de los sitios o aplicaciones vinculados desde los servicios de nuestra plataforma digital antes de decidir si usará dichos sitios o aplicaciones.



También comprende que TOP BRAND ni sus proveedores supervisamos, evaluamos ni aprobamos la integridad de ningún contenido, producto o servicio de terceros ofrecido a través de nuestra plataforma digital, y no tenemos obligación de hacerlo; no obstante, en TOP BRAND tenemos el derecho discrecional, pero no la obligación, de rechazar o eliminar cualquier contenido, producto o servicio de terceros que pueda ofrecerse a través de nuestra plataforma digital por cualquier motivo, incluyendo, entre otros, una violación de la ley aplicable o cualquier disposición de este Documento.

GRABACIONES:

Usted es responsable del cumplimiento de todas las leyes de grabación cuando utilice alguna herramienta de grabación dentro de nuestra plataforma digital ISLA AVATARA TOP BRAND. En particular, un anfitrión puede elegir grabar reuniones y seminarios web en nuestra plataforma digital al utilizar los servicios, es así que usted otorga su consentimiento para que TOP BRAND almacenemos grabaciones para cualquiera o todas las reuniones o seminarios web de TOP BRAND a los que se una. Recibirá usted una notificación cuando la grabación esté habilitada, si no acepta que se grabe, puede optar por abandonar la reunión o el seminario web.

USO PROHIBIDO:

Usted declara y garantiza que no utilizará los productos y servicios de nuestra plataforma digital ISLA AVATARA TOP BRAND para ninguno de los siguientes propósitos o actividades:

1. Realizar o apoyar actividades ilegales de cualquier tipo, o usar los productos y servicios de nuestra plataforma digital en violación de cualquier ley o regulación aplicable, incluidas, entre otras, las leyes relacionadas con la privacidad y la seguridad de los datos;
2. Transmitir o almacenar gusanos o virus, ransomware o cualquier código malicioso diseñado para acceder a la información sin autorización, robarla, interceptarla o alterarla, o para cualquier otro propósito no autorizado o destructivo;
3. Amenazar, difamar, calumniar, calumniar, acosar, abusar, suplantar, herir o intimidar a otros;
4. Interferir con el uso de los nuestros servicios por parte de otros;
5. Enviar spam o recopilar información para enviar spam, o enviar anuncios (para evitar dudas, esto no prohibirá que ninguna Organización aprobada anuncie en el campus virtual 3D de TOP BRAND, siempre que dicha publicidad se realice de acuerdo con nuestras pautas publicitarias, o de otra manera que aprobamos expresamente por escrito, por ejemplo: pegar un póster en una pared digital dentro de una habitación en el campus virtual 3D de TOP BRAND);





6. Copiar, revender, reproducir, distribuir, arrendar, sub-licenciar o transferir de otro modo los productos y/o servicios o el acceso a los mismos, o cualquier informe o datos generados a partir de ellos ofreciendo habilitar o permitir que terceros utilicen nuestros productos y/o servicios;
7. Explotar comercialmente, descompilar, desensamblar, realizar ingeniería inversa o intentar descubrir cualquier código fuente contenido en nuestros productos y/o servicios;
8. Mostrar o publicar los productos y/o servicios de nuestra plataforma digital ISLA AVATARA TOP BRAND, incluido, entre otros, cualquier sitio web o servicio, o usar los productos y/o servicios para crear, desarrollar, producir o comercializarlos en un producto o servicio sustancialmente similar;
9. Realizar cualquier modificación, adaptación, mejora, mejora, traducción o trabajo derivado de los Productos o Servicios;
10. Ocultar el origen de cualquier contenido transmitido a través de los productos y/o servicios de nuestra plataforma digital u ocultar o tergiversar la identidad de su Cuenta de usuario en nuestros servicios;
11. Generar el lanzamiento de cualquier sistema automatizado que acceda a nuestros productos y/o servicios de una manera que envíe más mensajes de solicitud en un período de tiempo determinado de lo que un humano puede producir razonablemente en el mismo período utilizando un navegador web (por ejemplo, ataque de denegación de servicio);
12. Extraer datos, raspado, rastreo, re-direccionamiento o compilación de datos para cualquier propósito que no sea uno autorizado de conformidad con este Documento;
13. Infringir o usar cualquier información o interfaz patentada, cualquier derecho de propiedad intelectual de nuestros productos y/o servicios por cualquier motivo no autorizado por este Documento; y/o
14. Intentar eliminar u ocultar cualquier aviso de propiedad de nuestros productos y/o servicios.
15. Grabar el contenido de la plataforma en cualquiera de sus interfaces, interacciones o eventos, salvo autorización expresa y clara por parte de TOP BRAND o los organizadores (anfitriones) del evento.
16. Publicar contenido discriminatorio (categoría que será valorada de forma discrecional por TOP BRAND) o que afecte la integridad de las razas, etnias, identidad, ideología y/o poblaciones vulnerables.

GARANTÍAS QUE PROPORCIONA:

Usted garantiza y declara a TOP BRAND que:

1. Está autorizado a dar su consentimiento bajo los términos de este Documento;
2. No está infringiendo los derechos de propiedad intelectual o violando la privacidad de terceros cada vez que proporciona Contenido generado por el usuario a través del Servicios; y
3. Poseen o están totalmente autorizados para transmitir todo el contenido generado por su Cuenta de usuario a través de nuestros servicios.

INDEMNIZACIÓN:



Usted acuerda irrevocablemente defender, indemnizar y eximir de cualquier tipo de responsabilidad a TOP BRAND, su sociedad de cartera y sus accionistas, funcionarios, directores, miembros, gerentes, empleados, contratistas independientes, otorgantes de licencias, agentes, subsidiarias, afiliados y **proveedores de servicios** (colectivamente TOP BRAND), conjuntamente, solidariamente y en cualquier combinación, desde y contra todas y cada una de las pérdidas, daños, costos, responsabilidades, evaluaciones, gastos (incluidos, entre otros, todos los honorarios y cargos de abogados y otros profesionales, y todos los costos de resolución de disputas y costos de litigio), y montos en los que pueda incurrir por presunta causa o en nombre de TOP BRAND en relación con cualquier reclamo, acción, demanda, mediación, arbitraje, proceso alternativo de resolución de disputas, investigación, audiencia administrativa, apelación, auditoría o cualquier otro asunto real, amenazado, pendiente o completado.

Esta sección de exclusión de responsabilidad a favor de TOP BRAND incluye las reclamaciones de entidades gubernamentales que buscan imponer sanciones penales y/o civiles) alegando cualquiera de los siguientes:

1. Incumplimiento de este Documento;
2. Incumplimiento del aviso de privacidad;
3. Violación de la ley aplicable;
4. Violación de las garantías que brinda este Documento a partir del contenido generado por el usuario o su uso de los productos y servicios de nuestra plataforma digital;
5. Por cualquier inexactitud en alguna (s) de sus representaciones o garantías en este Documento;
6. Por cualquier alegación de violación de los derechos de propiedad de un tercero a través del contenido generado por algún usuario y/o directamente; y
7. Por el uso de nuestros productos y servicios.

AFIRMACIONES DE INFRACCIÓN DE DERECHOS DE AUTOR:

Si usted cree de buena fe que el contenido de terceros proporcionado en nuestra plataforma digital ISLA AVATARA TOP BRAND infringe sus derechos de propiedad intelectual, y desea que TOP BRAND considere el presunto contenido infractor, debe proporcionarnos la siguiente información:

1. Identificación suya, especificando su trabajo protegido que razonablemente cree que está siendo infringido;
2. Identificación del contenido que razonablemente cree que infringe su trabajo protegido, incluida información suficiente para permitir que TOP BRAND localice el presunto contenido infractor;
3. Proporcionar su información de contacto, incluido el nombre completo, la dirección postal, el número de teléfono y la dirección de correo electrónico;

4. Proporcionar una declaración por escrito en la que usted manifieste que el uso del contenido denunciado no está autorizado por el propietario de los derechos de autor, su agente o la ley;
5. Proporcionar esta declaración: "Juro, bajo pena de perjurio, que la información en esta notificación y queja es precisa y que soy el propietario de los derechos de autor, o estoy autorizado para actuar en nombre del propietario de los derechos de autor de un derecho exclusivo que se infringe, o que estoy actuando de buena fe al poner en conocimiento la infracción a los derechos de propiedad intelectual que estoy denunciando";
6. Proporcionar su firma en la queja pudiendo ser firma electrónica);
7. Enviar su queja, con dirección de notificación física y electrónica, a las siguientes direcciones: Top Brand S.A.S Calle 121 # 7A – 93 Bogotá – Colombia a la atención de Ximena Prieto /Agente derechos de autor y correo electrónico a legal@topbrand.co.



TOP BRAND analizará su petición y en término de quince (15) días hábiles dará una respuesta a la misma.

RENUNCIA A LA GARANTÍA:

Usted acepta que su uso de los productos y servicios de nuestra plataforma digital ISLA AVATARA TOP BRAND es y será bajo su propio riesgo. En la medida máxima permitida por la ley, TOP BRAND rechaza todas las garantías, expresas o implícitas, incluyendo, sin limitación, cualquier garantía de comerciabilidad en relación con los productos y servicios y el uso que usted hace de ellos en nuestra plataforma digital. TOP BRAND no ofrece garantías o representaciones sobre la exactitud, moneda o carácter completo de los productos, servicios, nuestra plataforma digital o el contenido de cualquier sitio vinculado a ella.

En los productos y servicios que se proporcionan "tal cual" y "disponibles", TOP BRAND no garantiza que los productos y/o servicios sean seguros, ininterrumpidos o sin errores; por lo tanto, usted reconoce que, por la naturaleza de internet, terceros pueden interceptar las transmisiones hacia y desde los servicios. En ese orden de ideas, se hace énfasis que TOP BRAND no garantiza ni respalda ni asume la responsabilidad de ningún producto o servicio anunciado u ofrecido por terceros a través de nuestra plataforma digital ISLA AVATARA TOP BRAND, ni seremos responsables ni estaremos obligados a monitorear ninguna transacción entre usted y proveedores de productos o servicios de terceros. El software se entrega tal y como es "as is".

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD:

En ningún caso, TOP BRAND ni sus proveedores serán responsable individual, conjunta y/o de forma solidaria por cualquier daño directo, indirecto, incidental, ejemplar, especial, punitivo o consecuente que le sea a usted causa, resultante de cualquiera de los siguientes:



1. Actos que estén más allá del control directo de TOP BRAND tal y como se especifica en este documento;
2. Errores y/o imprecisiones de los productos y/o servicios que se ofertan en nuestra plataforma digital;
3. Pérdidas, lesiones personales o daños a la propiedad de cualquier naturaleza, resultante de su acceso y uso de los productos y/o servicios de ISLA AVATARA TOP BRAND;
4. Cualquier acceso no autorizado o uso de los servidores seguros de TOP BRAND y/o cualquiera y toda información personal almacenada en el mismo;
5. Cualquier interrupción o cesación de la transmisión hacia o desde los productos y/o servicios que se ofertan en nuestra plataforma digital;
6. Cualquier error, virus, caballos de troya, o similares, que pueden ser transmitidos a través de los productos y/o servicios por terceros; y
7. Cualquier pérdida, lesión personal o daño a la propiedad de cualquier naturaleza resultante del uso de cualquier contenido, productos y/o servicios de terceros compartidos a través de nuestra plataforma digital.

Si el producto y/o servicio se basa en garantía, contrato o cualquier otra teoría legal, y si TOP BRAND o cualquier otra parte (Aliados Comerciales y/o Clientes) le avisa sobre la posibilidad de tales daños, la limitación anterior de responsabilidad se aplicará en la medida máxima permitida por la ley en la jurisdicción aplicable y usted reconoce específicamente que TOP BRAND y/o sus Aliados Comerciales y/o Clientes no serán responsables.

DIVISIBILIDAD / RENUNCIA / CONSTRUCCIÓN:

1. Si un tribunal de jurisdicción competente determina que alguna disposición de este Documento es inválida o inaplicable por cualquier motivo, dicha disposición se separará de este Documento (solo en esa jurisdicción) y el resto continuará en pleno vigor y efecto.
2. La demora o la imposibilidad de hacer cumplir o insistir en el cumplimiento estricto de cualquiera de las disposiciones de este Documento, no constituirá una renuncia sobre esa o cualquier otra disposición ni la modificará.
3. La renuncia de TOP BRAND a cualquier derecho relacionado con este Documento debe ser expresa y por escrito para que sea válida y solo será válida para el derecho específico renunciado, es decir que por este hecho no se entenderá o presumirá que TOP BRAND ha renunciado a cualquier otro derecho.
4. Se recomienda que haga todas las consultas que considere pertinente antes de aceptar los Términos y Condiciones aquí estipulados ya que su aceptación se entenderá como una afirmación de que ha consultado y ha entendido todo lo expuesto en este Documento.

PROVISIONES GENERALES:

Este Documento, el aviso de privacidad y cualquier término o política adicional para el



uso de los productos y/o servicios de nuestra plataforma digital ISLA AVATAR TOP BRAND, se entenderán incorporados a este Documento y constituyen un Acuerdo completo entre usted y TOP BRAND con respecto al tema aquí contenido.



En la medida en que haya algún conflicto entre los términos de este Documento y nuestro aviso de privacidad, y cualquier término o política adicional que se incorpore por referencia en este Documento, los términos de este aquí expuesto y nuestro aviso de privacidad, serán prevalentes.

SERVICIOS BETA:

TOP BRAND puede, de vez en cuando, ofrecer acceso a servicios que están clasificados como una versión Beta, lo que significa que estamos probando y aprendiendo de versiones que están en preproducción. El acceso y el uso de las versiones Beta pueden estar sujetos a acuerdos adicionales, y TOP BRAND no declara que una versión Beta estará disponible al público y se reserva el derecho de discontinuar o modificar una versión Beta en cualquier momento sin previo aviso. Las versiones Beta se promocionarán bajo este nombre ("versión Beta") y pueden contener errores u otros defectos, y el uso de una versión Beta es bajo su propio riesgo.

VIGENCIA Y/O SUPERVIVENCIA DE ESTE DOCUMENTO:

Este Documento de Términos y Condiciones permanece vigente mientras su Cuenta de usuario permanezca activa o las suscripciones de su Organización, lo que sea más largo. Al vencimiento o finalización de este Documento, las obligaciones que, por su naturaleza, pretenden sobrevivir al momento de su vencimiento o finalización seguirán vigentes, incluidas, entre otras, las Secciones de: Indemnización, Descargo de Responsabilidad de la Garantía), Limitación de responsabilidad, Divisibilidad / Renuncia / Construcción), y Disposiciones Generales.

POLÍTICAS DE LA COMUNIDAD DE ISLA AVATARA TOP BRAND:

TOP BRAND se esfuerza por proporcionar un entorno positivo, estimulante y seguro para fomentar la colaboración, creemos que casi todos nuestros usuarios contribuirán naturalmente a promover dicho entorno, pero a modo de recordatorio, aquí hay algunas pautas (no destinadas a ser exhaustivas) a tener en cuenta.

1. Sin intimidación y/o acoso: TOP BRAND permite a los usuarios hablar libremente sobre asuntos y personas de interés público, pero nos esforzamos por tomar medidas sobre los informes de comportamiento abusivo, acosador, amenazante o difamatorio dirigido a personas. Dirigirse repetidamente a los usuarios con mensajes o solicitudes de amistad no deseadas es una forma de acoso.
2. No suplantar: TOP BRAND solicita a los usuarios que usen sus nombres reales e identidades de cuenta cuando usen los productos y/o servicios de nuestra plataforma digital. Los usuarios tienen prohibido publicar la información personal de otros sin su consentimiento. Afirmar ser otra persona, crear una presencia falsa



para una organización o persona, o crear varias cuentas, socava la comunidad y

viola este Documento.

3. Sin discurso de odio: TOP BRAND no permite el uso de los productos y/o servicios de nuestra plataforma digital para difundir el discurso de odio o incitar a la violencia de ningún tipo. Si bien lo alentamos a cuestionar ideas, instituciones, eventos y prácticas, TOP BRAND no permite que individuos o grupos usen nuestra plataforma digital para atacar a otros en función de su raza, origen étnico, origen nacional, religión, sexo, género, orientación sexual, estado familiar, discapacidad o afección médica u otra clase protegida.
4. Contenido gráfico: ISLA AVATARA TOP BRAND puede ser un lugar donde las personas recurren para compartir sus experiencias y crear conciencia sobre temas importantes para ellos, en ocasiones esas experiencias y problemas involucran contenido gráfico que es de interés público o preocupación. En muchos casos, cuando las personas comparten este tipo de contenido, es para condenarlo. Sin embargo, las imágenes gráficas compartidas para un efecto sádico o para celebrar o glorificar la violencia no serán toleradas en nuestra plataforma digital.
5. Desnudez: TOP BRAND tiene una política estricta contra el intercambio de contenido pornográfico y cualquier contenido sexual explícito. También imponemos limitaciones en la visualización de la desnudez.
6. Propiedad intelectual: Antes de compartir contenido en nuestra plataforma digital ISLA AVATARA TOP BRAND, asegúrese de tener derecho a hacerlo. Le pedimos que respete los derechos de autor, las marcas comerciales y otros derechos legales, que incluyen, entre otros, no realizar infracciones de derechos de autor, infracciones de marcas comerciales, difamación, invasión de la privacidad, robo de identidad, piratería informática, acoso, fraude y distribución de software falsificado.
7. Bienes regulados: No está permitido completar transacciones que involucren bienes o servicios que violen cualquiera de los términos de este Documento, nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales o cualquier otro acuerdo que tenga con TOP BRAND. No está permitido completar transacciones que involucren bienes o servicios que sean ilegales o que sean bienes regulados, incluidos, entre otros, drogas, armas de fuego y sangre o anatomía humana / animal, en nuestra plataforma.
8. Suplantación de identidad (phishing) y spam: En TOP BRAND tomamos en serio la seguridad de nuestros usuarios y trabajamos para evitar intentos de comprometer su privacidad o seguridad, también le pedimos que respete a nuestros otros usuarios al no contactarlos con fines comerciales sin su consentimiento.



JURISDICCIÓN Y LEYES APLICABLES.

El presente acuerdo de Términos y Condiciones constituye el vínculo legal entre los usuarios y TOP BRAND

Los Términos y Condiciones establecidos en este acuerdo se rigen por las leyes vigentes del Estado Colombiano. Los usuarios que utilicen la plataforma desde una ubicación fuera de Colombia, lo harán bajo el cumplimiento de las normas del Estado Colombiano, salvo, que quien acceda lo haga desde Estados Unidos de América, caso

en el cual además del presente documento, se respetaran las disposiciones aplicables en la legislación de dicho país.



-FIN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA USUARIOS DE ISLA AVATARA TOP BRAND-

TOP
BRAND

